

EXPRESS BALKANS

Παραδόσεις – Παραλαβές προς/από Βουλγαρία-Ρουμανία

ΒΑΡΟΣ (kg.)	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Έως 5 κιλά	8.87	8.87
Κάθε επιπλέον κιλό	1.00	1.00

Όλες οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ (24%).

Εκπτώσεις:

- Επιπρόσθετη έκπτωση 5% σε όλες τις αποστολές που παραδίδονται σε γραφείο της **DPD Greece**
- Επιπλέον έκπτωση 5% σε όλες τις αποστολές που παραδίδονται κατόπιν αιτήματος στα γραφεία της **Speedy** και της **DPD Romania**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Express Balkan ονομάζεται η οικονομική υπηρεσία ταχυμεταφοράς από την Ελλάδα προς Βουλγαρία και Ρουμανία & αντίστροφα, η οποία απευθύνεται σε όλους, με την εγγύηση της SPEEDY ενός εκ των μεγαλύτερων δικτύων μεταφοράς στα Βαλκάνια.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα για αποστολές από Ελλάδα προς Βουλγαρία & Ρουμανία.

Η χρέωση για εντολές παραλαβών από Βουλγαρία & Ρουμανία είναι μόνο παραλήπτη.

Για την πραγματοποίηση της εντολής θα πρέπει να σταλεί email που θα περιέχει όλες τις λεπτομέρειες για την σωστή παραλαβή της αποστολής στο :

<http://www.dpd-gr.com/collectionrequestform/?lang=gr>

Κάθε δέμα αποτελεί μια ξεχωριστή αποστολή μέγιστου βάρους 35kg.

ΧΡΕΩΣΗ ΟΓΚΟΥ

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους (ογκομετρικό σύστημα της Διεθνούς Ένωσης Αεροπορικών Μεταφορών-ΙΑΤΑ). Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος (περιπτώσεις ελαφριών αλλά ογκωδών αποστολών), τότε η χρέωση γίνεται βάση του ογκομετρικού βάρους και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις της αποστολής και διαιρώντας αυτές δια 5.000.

Ογκομετρικό Βάρος (σε kg) = $\frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος})}{5.000}$ σε εκατοστά



ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Ο χρόνος παράδοσης είναι από 2 έως 4 εργάσιμες ημέρες. Σε περιπτώσεις αποστολών οι οποίες υπόκεινται σε τελωνειακούς ελέγχους, με ελλιπή ή ανύπαρκτη διεύθυνση ή χωρίς στοιχεία επικοινωνίας αποστολέα/ παραλήπτη όπως επίσης και σε περιπτώσεις παράδοσης κατ' οίκον, ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης δύναται να επεκταθεί από 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες.

Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί & αφορούν εργάσιμες ημέρες , υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης από την Θεσσαλονίκη ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη.

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου παράδοσης η DPD Greece δε φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Κάθε αποστολή που δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 75 Ευρώ για έγγραφα και 100 Ευρώ για δέματα.

Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών

Η χρέωση των αποστολών που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

ΑΞΙΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	% ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ
Έως και 1500€	1%
Άνω των 1500€	Επικοινωνήστε μαζί μας

Οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες μεταφορών καθώς και οι χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης της DPD και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.dpd.gr.